



Formazione e consulenza per la Legalità  
e la Sostenibilità delle Organizzazioni



## **Politica di Sostenibilità di BilanciaRSI srl in conformità alla norma ISO20121**

## INTRODUZIONE

**BilanciaRSI** è una società di formazione e consulenza specializzata nei temi della Legalità, della Sostenibilità, della Responsabilità d'Impresa e degli Asset Intangibili.

Da più di 10 anni opera basandosi su un ampio network di professionalità, supportando ogni tipo di Organizzazione nel perseguimento di diversi obiettivi sostenibili.

In particolare, BilanciaRSI persegue l'obiettivo di offrire una risposta personalizzata alle esigenze dei propri clienti nel rispetto dei principi di onestà, professionalità, correttezza, mirando a:

- > promuovere una cultura diffusa della Responsabilità Sociale d'Impresa, della Legalità e della Sostenibilità;
- > favorire il confronto e le relazioni tra istituzioni, imprese e società civile.

2

Coerentemente alla Missione e ai Valori che guidano BilanciaRSI nelle attività di ogni giorno, i responsabili dell'organizzazione intendono implementare un **modello di gestione sostenibile** coerente con le finalità dell'azienda e capace di contribuire alla diffusione di comportamenti socialmente responsabili, in piena conformità allo **standard ISO20121**.

## SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE

**BilanciaRSI** persegue con convinzione le prescrizioni dello Standard ISO20121 e le applica alle relazioni intercorrenti con tutti i portatori di interesse.

In particolare, al fine di essere conforme allo Standard ISO20121, BilanciaRSI si impegna a:

- implementare i requisiti della Norma ISO20121 presso tutte le sue sedi, legale ed operative;
- considerare le questioni interne ed esterne rilevanti nell'ottica di una gestione d'impresa sostenibile, fra cui la salute e la sicurezza dei dipendenti e di tutti gli stakeholder interessati dall'attività di impresa, il pieno coinvolgimento e confronto con i portatori di interesse, la mitigazione degli impatti sociali ed ambientali, la scelta di materiali e forniture a basso impatto ambientale;
- offrire consulenza per la progettazione, l'erogazione, la gestione ed il reporting di eventi sostenibili e che promuovano la sostenibilità e politiche di sviluppo sostenibile;
- promuovere la sostenibilità lungo tutta la propria catena di fornitura;
- comunicare apertamente con gli stakeholder per migliorare la sostenibilità dell'intero ecosistema aziendale;
- migliorare costantemente la propria politica di sostenibilità ed il sistema di gestione sostenibile;
- promuovere l'inserimento di nuovi ambiti nel campo di applicazione del sistema di gestione sostenibile;
- documentare e rendicontare le proprie azioni sostenibili, misurando e documentando gli effetti delle stesse.

## PRINCIPI

Il Sistema di Gestione Sostenibile di BilanciaRSI, decodificato mediante la presente Politica di Sostenibilità, si basa sull'applicazione di tre principi chiave:

- **Inclusività**
- **Integrità**
- **Trasparenza**

### Inclusività

BilanciaRSI è da sempre impegnata nel coinvolgimento fattivo e proattivo di tutti gli stakeholder, interni ed esterni, nella consapevolezza che solo in questo modo le questioni relative alla Sostenibilità possano essere comprese e condivise.

La comunicazione con i vari gruppi di stakeholder identificati è una pratica che BilanciaRSI persegue grazie all'uso di strumenti di engagement quali incontri ed appositi appuntamenti formativi, la newsletter aziendale, le comunicazioni che appaiono sul sito internet della società e sulle varie piattaforme messe a disposizione dai social media.

Così facendo, l'inclusività è garantita dal dialogo bidirezionale che si instaura con ogni portatore di interesse coinvolto ed incoraggiato a condividere le proprie opinioni, grazie ai canali a disposizione.

Questi stessi canali consentono, per altro, la diffusione chiara e la comprensione degli obiettivi e delle politiche di BilanciaRSI.

### Integrità

BilanciaRSI promuove la Sostenibilità nei propri processi di business e nelle relazioni con i partner e i collaboratori, con i fornitori e presso la comunità in cui è inserita ed opera. L'integrità dimostrata da BilanciaRSI caratterizza le relazioni aperte, eque ed oneste intrattenute con tutti i portatori di interesse.

BilanciaRSI conduce le proprie attività di business secondo una serie di valori di riferimento considerati imprescindibili e che includono:

- correttezza ed onestà
- indipendenza professionale
- imparzialità
- consapevolezza delle capacità
- aggiornamento e formazione continua
- valorizzazione delle professionalità
- riservatezza
- libera concorrenza
- rispetto per l'ambiente

Sempre nell'ottica di operare secondo il principio dell'integrità, i valori vengono diffusi presso la rete di collaboratori che a vario titolo apportano la loro professionalità in BilanciaRSI e fra tutti gli interlocutori con cui l'azienda abbia in essere o sia in procinto di formalizzare un rapporto di affari.

## Trasparenza

BilanciaRSI applica il principio della trasparenza a tutte le attività e si impegna a mantenere un dialogo aperto con tutte le parti interessate.

I ruoli e le responsabilità dei membri dello staff coinvolti nell'implementazione del Sistema di gestione sostenibile sono comunicate a tutti i dipendenti attraverso un dialogo diretto che assicuri la piena comprensione dei ruoli e delle responsabilità.

Inoltre, il sito internet aziendale facilita l'accesso ad ogni iniziativa ed informazione di sostenibilità e fornisce un mezzo tramite cui qualsiasi parte interessata possa esprimere quesiti, opinioni, preoccupazioni o feedback.

4

## POLITICA DI SOSTENIBILITA'

BilanciaRSI agisce nella consapevolezza che i processi di gestione del business comportano impatti positivi e negativi a livello sociale, economico e ambientale.

Pertanto, le decisioni e le azioni sono guidate dall'obiettivo di attuare il maggior numero possibile di buone pratiche, al fine di minimizzare gli impatti negativi e massimizzare gli impatti positivi, garantendo il miglioramento continuo nella gestione aziendale nel medio e lungo periodo.

L'impegno di BilanciaRSI è teso verso il miglioramento continuo delle azioni quotidiane, basate sui principi della sostenibilità, che permea tutte le operazioni e tutti i processi di business.

In particolare, la politica di sostenibilità di BilanciaRSI è volta al perseguimento dei seguenti 5 obiettivi:

1. Contribuire alla diffusione della cultura della Sostenibilità nelle sue declinazioni: economica, sociale ed ambientale;
2. Contribuire a preservare l'ambiente sensibilizzando le parti interessate;
3. Informare e coinvolgere tutte le parti interessate nel processo di implementazione del sistema di gestione sostenibile di tutti gli eventi per i quali prevediamo la progettazione, l'erogazione e la gestione, in conformità alla norma ISO 20121;
4. Identificare e comunicare iniziative che possano avere un impatto positivo in termini sociali ed ambientali;
5. Sensibilizzare le parti interessate all'uso di forniture e prodotti sostenibili.

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

BilanciaRSI si impegna a perseguire un **programma di miglioramento continuo** basato sui seguenti obiettivi:

- rafforzare il coinvolgimento degli stakeholder nella definizione e verifica degli obiettivi;

- migliorare la sostenibilità della catena di fornitura;
- consolidare ed aumentare il numero di attività divulgative e informative volte al rispetto dell'ambiente, indirizzate a tutti i portatori di interesse;
- attuare un processo di miglioramento continuo dei servizi offerti, basato sulla rilevazione sistematica della soddisfazione dei clienti e delle proprie prestazioni sociali ed ambientali;
- comunicare alle parti interessate questa Politica, dandole attuazione e mantenendola attiva;
- a tenere nel dovuto conto, e registrare, ogni feedback in relazione a obiettivi e politica di sostenibilità che le parti interessate vorranno rivolgere a Bilanciarsi.

La presente Politica di Sostenibilità è disponibile a tutte le risorse interne, a tutte le parti interessate e a tutti coloro che ne vorranno prendere visione.

(firma)

**Il Direttore**

18/10/2014

